

Raamovereenkomst

Inburgeringsaanbod

Taalonderwijs (voor B1- & Z-route), Participatieactiviteiten,
Maatschappelijke begeleiding, Juridische begeleiding, Financiële
zelfredzaamheid, MAP en PVT

Gemeente Den Helder
Gemeente Hollands Kroon
Gemeente Schagen



1 januari 2022

Versie: Concept

Zaaknummer: **325239**

Inhoudsopgave

Ondergetekenden	3
De Gemeente	3
Contractant.....	3
Overwegende dat.....	3
Verklaren het volgende te zijn overeengekomen	4
Algemeen	4
Artikel 1. Definities	4
Artikel 2. Inhoud van de Overeenkomst	4
Artikel 3. Duur van de Overeenkomst.....	4
Artikel 4. Vertegenwoordiging van Partijen	Fout! Bladwijzer niet gedefinieerd.
Artikel 5. Social Return of Investment (SROI)	5
Omschrijving Prestatie	5
Artikel 6. Voorwerp van de Overeenkomst.....	5
Artikel 7. Verwerking van persoonsgegevens	6
Artikel 8. Communicatie en informatievoorziening	6
Artikel 9. Tijdstip van nakoming.....	6
Artikel 10. Prijzen en tarieven	6
Artikel 11. Verantwoording, facturering en betaling.....	7
Artikel 12. Verzekeringen en zekerheidstelling	7
Juridische aspecten.....	7
Artikel 13. Rechtskarakter van de Overeenkomst, toepasselijke voorwaarden	7
Artikel 14. Nietige bepalingen	8
Artikel 15. Toepasselijk recht, geschillen en rechtbank.....	8
Ondertekening	8

Ondergetekenden

De Gemeente

De publiekrechtelijke rechtspersoon Gemeente [naam gemeente](#) gevestigd te [adres, postcode, plaatsnaam>](#), [postadres, postcode, plaatsnaam](#), ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer [KVK nummer](#) (vestigingsnummer [vestigingsnummer](#)), rechtsgeldig vertegenwoordigd op grond van artikel 171, eerste lid van de Gemeentewet door haar burgemeester [naam burgemeester](#), welke volmacht tot contractering respectievelijk mandaat om haar te vertegenwoordigen verleend heeft aan [de heer/mevrouw naam, functie](#), hierna te noemen: de Gemeente.

en

Contractant

[Naam Contractant](#), statutair gevestigd te [adres, postcode, plaatsnaam>](#), [postadres, postcode, plaatsnaam](#), ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer [KVK nummer](#) (vestigingsnummer [vestigingsnummer](#)), te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [de heer/mevrouw naam, functie](#), verder te noemen Contractant.

Gezamenlijk te noemen: Partijen,

Overwegende dat

- a. Onderhavige Overeenkomst een raamovereenkomst betreft voor de levering van Inburgeringsaanbod, bestaande uit Taalonderwijs (voor B1- & Z-route), Participatieactiviteiten, Maatschappelijke begeleiding, Juridische begeleiding, Financiële zelfredzaamheid, MAP en PVT.
- b. Deze raamovereenkomst een intentieverklaring is, zonder afnamegarantie, met hierin de belangrijkste voorwaarden voor de uitvoering van de Prestatie. De exacte Prestatie wordt omschreven in een Opdracht.
- c. De Overeenkomst een raamovereenkomst betreft.
- d. De Gemeente een offerteaanvraag heeft gedaan volgens een Europees openbare procedure.
- e. De Contractant juist, volledig en rechtsgeldig een Offerte heeft ingediend.
- f. De Gemeente op basis van deze offerte besloten heeft de Prestatie aan Contractant op te dragen.
- g. Partijen de uit het bovenstaande voortvloeiende rechtsverhouding schriftelijk wensen vast te leggen.

Verklaren het volgende te zijn overeengekomen

Algemeen

Artikel 1. Definities

In de Overeenkomst wordt, in aanvulling op artikel 1 (definities) van de VNG Algemene Inkoop voorwaarden voor leveringen en diensten inclusief addendum regio Noord-Holland-Noord, verstaan onder:

Aanbestedingsstukken	De documenten zoals genoemd in artikel 2, lid 1.
Opdracht	Een opdracht tot uitvoering van een Prestatie die nader nauwkeurig is omschreven, naar de letter en in de geest van de Overeenkomst. Deze wordt op schriftelijke wijze afgesloten. Ook wel nadere overeenkomst genoemd.
Raamovereenkomst:	Deze intentieverklaring, zonder afnamegarantie, met hierin de belangrijkste voorwaarden voor de uitvoering van een Prestatie. De exacte Prestatie wordt omschreven in een Opdracht.
SROI	Social Return on Investment. Bij SROI gaat het erom dat een investering die de Gemeente doet, naast het 'gewone' rendement ook een concrete sociale winst (return) oplevert.
AIV	VNG Algemene Inkoop voorwaarden voor leveringen en diensten inclusief addendum regio Noord-Holland-Noord, vastgesteld door het college van burgemeester en wethouders van de gemeente Den Helder op 27 juni 2017.

Artikel 2. Inhoud van de Overeenkomst

01. De navolgende documenten maken deel uit van de Overeenkomst:
 - a. Dit document;
 - b. Nota van Inlichting(en), d.d. [datum](#);
 - c. Aanbestedingsstukken, d.d. [datum](#);
 - Programma van eisen
 - Uniform Europees Aanbestedingsdocument
 - Verwerkersovereenkomst
 - d. VNG Algemene Inkoop voorwaarden voor leveringen en diensten inclusief addendum regio Noord-Holland-Noord (AIV);
 - e. Offerte Contractant, d.d. [datum](#).
02. De stukken hierboven genoemd, behalve dit document, zijn als bijlage toegevoegd.
03. Voor zover de bovengenoemde documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerdergenoemde document boven het later genoemde.
04. De Gemeente en Contractant zijn ieder verantwoordelijk voor de inhoud van hun inbreng. Partijen wijzen elkaar op klaarblijkelijke tegenstrijdigheden.
05. Het staat Partijen vrij om nadere afspraken met elkaar te maken ter uitvoering van de Overeenkomst. Hierbij gaat nieuw voor oud. Partijen blijven hierbij binnen de kaders van de Aanbestedingswet 2012 en jurisprudentie en Partijen moeten schriftelijk met de afspraak instemmen. Nadere afspraken worden vastgelegd in een addendum en bijgevoegd bij deze overeenkomst.
06. De Gemeente is niet verplicht om gedurende de looptijd van de Overeenkomst Opdrachten tot het leveren van Prestaties te verstrekken, maar is daartoe gerechtigd. Contractant kan daarom in geen enkel geval aanspraak maken op het verkrijgen van Opdrachten tot het leveren van Prestaties gedurende de looptijd van de Overeenkomst.

Artikel 3. Duur van de Overeenkomst

01. De Overeenkomst treedt in werking op 1 januari 2022.
02. De Overeenkomst loopt af op 31 december 2024.
03. De Gemeente kan de Overeenkomst, onder dezelfde voorwaarden, twee (2) maal verlengen met een periode van maximaal vierentwintig (24) maanden. De Gemeente zal deze beslissing, per verlengingsoptie, zes (6) maanden voor verstrijken van de actuele looptijd schriftelijk aan Contractant kenbaar maken.

04. Indien de Gemeente heeft afgeroepen tot de oorspronkelijk geraamde waarde of de beoogde hoeveelheid, kan de Gemeente de Overeenkomst worden beëindigd, zonder schadeplicht, middels een schriftelijke opzegging.
05. De duur van een Opdracht die aan Contractant wordt gegund is in desbetreffende Opdracht vastgelegd. De datum van beëindiging van een Opdracht kan buiten de periode vallen zoals genoemd in lid 02 en 03 van dit artikel.
06. Rechten en verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging van de Overeenkomst voort te duren, blijven na opzegging of ontbinding van de Overeenkomst bestaan. Tot deze rechten en verplichtingen behoren onder meer: veiligheid van de (persoons) gegevens, overdragen van data en gegevens, meldingsplichten, garanties, aansprakelijkheid, eigendom en vrijwaring voor schending van intellectuele eigendomsrechten, geheimhouding, geschillenbeslechting en toepasselijk recht.
07. De voorwaarden van de Overeenkomst blijven van toepassing op alle Opdrachten die na het eindigen van de Overeenkomst nog voortduren.

Artikel 4. Samenwerking

01. Partijen zorgen elk voor één contactpersoon. Partijen stellen elkaar schriftelijk op de hoogte van alle benodigde contactgegevens en exacte mandatering.
02. Indien gedurende de looptijd van het contract partijen in de samenwerking wijzigen dient dat te allen tijde vooraf ter akkoord te worden voorgelegd aan de Gemeente.

Artikel 5. Social Return of Investment (SROI)

01. Contractant verplicht zich om zich in te zetten om 2% van de gefactureerde omzet naar aanleiding van de Overeenkomst te besteden aan inspanningen in het kader van SROI.
02. De daadwerkelijke invulling van de SROI-inspanning mag ook breder dan op onderliggende Overeenkomst worden verwezenlijkt.
03. Indien Contractant aan kan tonen dat binnen zijn bedrijf al 5% of meer van het personeel (in fte) bestaat uit mensen vanuit de doelgroepen, is daarmee ook aan de SROI-verplichting voldaan.
04. Bij verwijtbaar niet nakomen van de SROI-verplichting door Contractant is de Gemeente gerechtigd een boete van maximaal 50% van het niet gerealiseerde SROI-inspanning op te leggen.

Omschrijving Prestatie

Artikel 6. Voorwerp van de Overeenkomst

01. De Opdrachtgever geeft opdracht aan de Opdrachtnemer, hetgeen door de Opdrachtnemer wordt aanvaard, tot het verzorgen dan wel leveren van een inburgeringsaanbod.
02. De Prestatie is nader omschreven in de documenten, zoals genoemd in artikel 2 lid 1.
03. Contractant garandeert de continuïteit van de Prestatie aan de Gemeente gedurende de looptijd van de Overeenkomst en zolang de verplichtingen van Contractant op basis hiervan voortduren.

Artikel 7. Verwerking van persoonsgegevens

01. Contractant handelt als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).
02. Contractant zorgt dat:
 - a. de persoonsgegevens die hij op basis van dit protocol verwerkt juist, volledig en ter zake dienend zijn en dat deze gegevens rechtmatig zijn verkregen;
 - b. afdoende technische en organisatorische maatregelen worden genomen ter beveiliging van de persoonsgegevens die hij op basis van dit protocol verwerkt;
 - c. bij het uitwisselen van persoonsgegevens partners gebruik maken van beveiligde communicatiemiddelen en maken hierover afspraken;
 - d. binnen de eigen organisatie afspraken zijn gemaakt over welke medewerkers en eventueel ingeschakelde derden toegang hebben tot de persoonsgegevens;
 - e. zijn medewerkers en eventueel ingeschakelde derden kennis hebben van deze afspraken en deze naleven;
 - f. het bewustzijn van zijn medewerkers en eventueel ingeschakelde derden wordt bevorderd;
 - g. partijen contactpersonen aanwijzen voor communicatie over gegevensuitwisseling, beveiligingsrisico's, incidenten en datalekken;
 - h. opdrachtgever zo spoedig mogelijk geïnformeerd wordt over datalekken en beveiligingsincidenten waarbij persoonsgegevens van door opdrachtgever aangemelde cliënten zijn betrokken;
 - i. de wettelijke bepalingen op het gebied van bescherming van persoonsgegevens worden nageleefd.

Artikel 8. Communicatie en informatievoorziening

01. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst vindt in beginsel éénmaal per jaar een evaluatieoverleg plaats tussen beide Partijen, locatie in overleg en nader te bepalen. Partijen leggen nadere afspraken hierover vast in het werkafsprakenboek, welke na de gunning van de opdracht in gezamenlijkheid wordt opgesteld.
02. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst rapporteert Contractant eens per half jaar middels een managementrapportage op de onderdelen zoals afgesproken in het programma van eisen. Partijen leggen nadere afspraken hierover vast in het werkafsprakenboek, welke na de gunning van de opdracht in gezamenlijkheid wordt opgesteld.
03. Contractant is gehouden aan de verplichtingen zoals omschreven in de Aanbestedingsstukken. Indien zij op onderdelen (tijdelijk) niet meer kan voldoen, rapporteert zij dit direct aan de Gemeente. De Gemeente kan beheersmaatregelen eisen of de Overeenkomst zonder schadevergoeding en gerechtelijke tussenkomst (op onderdelen) ontbinden.
04. De afspraken gemaakt in (tussentijdse) evaluaties en eindevaluatie zijn bindend voor beide Partijen, tenzij een van hen aangeeft zich niet te willen binden. De afspraken moeten daarvoor zijn vastgelegd en overeengekomen in gespreksverslagen.

Artikel 9. Tijdstip van nakoming

01. De prestaties worden geleverd volgens de termijnen en voorwaarden in het programma van eisen en de offerte van Contractant.

Artikel 10. Prijzen en tarieven

1. De Prestaties van Contractant worden verrekend conform prijzen (prijspeil 2022) zoals deze zijn opgenomen in de bijlage Prijzenblad.

2. De aangeboden prijzen en/of tarieven, zoals bedoeld in lid 01, zijn all-in, inclusief: reiskosten woon-werkverkeer, vakantiegeld, vakantiedagen, bijzonder verlof en feestdagen, kosten van vervoer, belastingen, invoerrechten, overige heffingen, assurantie, verpakkingskosten, verwijderingskosten, installatie- en montagekosten, vergaderkosten, kosten voor verslaglegging en evenals eventuele overige kosten.
3. Gedurende de verdere contractperiode, voor het eerst per 1 januari 2023, worden de tarieven jaarlijks geïndexeerd.
4. Indexatie van de tarieven voor een kalenderjaar vindt plaats:
 - a. Op basis van het niet afgeronde tarief van het voorgaande kalenderjaar;
 - b. in de maand oktober voorafgaande aan dat jaar;
 - c. op basis van de volgende componenten conform de op dat moment door het CPB gepubliceerde voorlopige percentages:
 1. Nationale consumentenprijsindex (cpi);
 2. Prijs overheidsconsumptie, beloning werknemers;
 - d. Het indexcijfer wordt bepaald in de verhouding 25 : 75 van genoemde componenten en afgerond op 2 decimalen van de hanteren declaratie-eenheid.

In de tarieven vanaf 2024 wordt rekening gehouden met de afwijkingen tussen de gehanteerde percentages van het voorgaande jaar. De definitieve percentages worden gepubliceerd door het CBS.
5. Alle geldbedragen in de Overeenkomst zijn, in aanvulling op artikel 17.1 van de AIV, uitgedrukt in Euro's en exclusief omzetbelasting (btw), tenzij duidelijk anders is vermeld. Geldbedragen in Euro's zijn weergegeven met twee decimalen achter de komma.

Artikel 11. Verantwoording, facturering en betaling

01. Contractant factureert conform hetgeen is gesteld in bijlage Programma van Eisen.
02. Betaling door de Gemeente houdt op geen enkele wijze afstand van recht of van vorderingen in en ontslaat Contractant op geen enkele wijze van enige garantie en/of aansprakelijkheid.
03. Partijen bepalen in het werkafsprakenboek welke gegevens op de facturen dienen te worden opgenomen.

Artikel 12. Verzekeringen en zekerheidstelling

1. De Contractant heeft zich, in aanvulling op artikel 14, lid 2 van de AIV, verzekerd en houdt zich verzekerd voor wettelijke aansprakelijkheid (WA) met een minimale dekking gelijk aan de bedragen zoals genoemd in artikel 14, lid 2 van de AIV.
2. De Contractant heeft zich, in aanvulling op artikel 14, lid 2 van de AIV, verzekerd en houdt zich verzekerd voor bedrijfsaansprakelijkheid, waaronder begrepen (product)aansprakelijkheid voor schade toegebracht aan personen of zaken die eigendom zijn van de Gemeente met een minimale dekking gelijk aan gelijk aan de bedragen zoals genoemd in artikel 14, lid 2 van de AIV.

Artikel 13. Rekenkameronderzoek en inspecties

1. Indien gevraagd dient de Inschrijver mee te werken aan de verplichting tot informatieverstrekking voor rekenkameronderzoek van de rekenkamercommissie van de gemeenten. De gemeenten moeten in staat worden gesteld om alle informatie te verkrijgen die voor de wettelijke uitoefening van de rekenkamer- of rekenkamercommissie taak nodig is.
2. Opdrachtnemer werkt onvoorwaardelijk mee met inspecties van bij wet benoemde inspectieorganen en/of gemeentelijk toezichthouders en geven opvolging aan aanbevelingen die uit deze inspecties voortkomen met inachtneming van de privacywetgeving.

Juridische aspecten

Artikel 14. Rechtskarakter van de Overeenkomst, toepasselijke voorwaarden

01. Van toepassing zijn, in aanvulling op artikel 4, lid 6 van de AIV, alle relevante wet- en regelgeving, normen, voorschriften, publicaties en richtlijnen.
02. Van toepassing zijn de VNG Algemene Inkoop voorwaarden voor leveringen en diensten inclusief addendum regio Noord-Holland-Noord. Waarbij het volgende geldt:
 - a. Het betreft hier een Overeenkomst voor Diensten. Artikel 19, 20 en 21 zijn daarom niet van toepassing.

03. De Gemeente is vrij in het gebruik van documenten, als bedoeld in artikel 19.7 van de AIV, waaronder het vermenigvuldigen daarvan voor eigen gebruik.

Artikel 15. Nietige bepalingen

1. Indien enige bepaling van de Overeenkomst of AIV nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de Overeenkomst of AIV onverminderd van kracht blijven. Partijen zullen in dat geval in overleg treden met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige dan wel vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.
2. Aanvullend op het bepaalde in artikel 25 van het VNG Model Algemene inkoopvoorwaarden leveringen en diensten regio Noord-Holland-Noord incl. addendum heeft de Gemeente het recht de raamovereenkomst en/of Deelopdrachten met onmiddellijke ingang zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling door middel van een schriftelijke kennisgeving aan Opdrachtnemer te ontbinden indien:
 - Opdrachtnemer bij de uitvoering van de opdracht niet (langer) voldoet aan de gestelde minimum- en geschiktheidseisen;
 - Op Opdrachtnemer een van de uitsluitingsgronden van toepassing wordt;
 - Een gerechtelijke procedure aanhangig is gemaakt tegen Gemeente dan wel een gerechtelijk vonnis is gewezen in verband met de Europese openbare aanbestedingsprocedure die vooraf is gegaan aan de totstandkoming van deze raamovereenkomst.
 - Bij gerechtelijk vonnis de Overeenkomst gedeeltelijk nietig is verklaard dan wel is vernietigd.
3. Ontbinding van de Overeenkomst dan wel gehele of gedeeltelijke nietigheid of vernietiging van de Overeenkomst kan over en weer nooit tot schadeplichtigheid leiden voor Partijen.

Artikel 16. Toepasselijk recht, geschillen en rechtbank

01. Verschillen van mening tussen Partijen worden zoveel mogelijk langs minnelijke weg opgelost, waarbij kosten voor mediation in gelijke delen worden gedragen. Indien een verschil van mening niet langs minnelijke weg is opgelost, wordt geacht een geschil te bestaan.
02. Ieder geschil tussen Partijen dat voortvloeit uit of verband houdt met deze Overeenkomst wordt, met uitsluiting van ieder ander forum dan wel andere rechter, voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Holland, Postbus 1621, 2003 BR Haarlem.
03. Op deze overeenkomst en al hetgeen daarmee verband houdt, is Nederlands recht van toepassing.

Ondertekening

Voor akkoord Gemeente

Voor akkoord Contractant

Datum : _____

Datum : _____

Handtekening : _____

Handtekening : _____